



VOUS SOUHAITEZ VOUS ABONNER ET VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Offre

- **Qu'est-ce que TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT et quels sont les contenus disponibles ?**

TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT est la nouvelle maison du football.

C'est le seul service qui réunit :

- Les 10 meilleures affiches de la saison de la Ligue 1 Uber Eats en exclusivité (telles que PSG/OM, OM/OL, OL/PSG ...)
- 302 matchs de la Ligue 1 Uber Eats en totale exclusivité (soit près de 8 matchs par journée), dont l'affiche du vendredi soir et du dimanche soir, et 21 matchs supplémentaires en co-diffusion
- L'intégralité de l'UEFA Champions League 2020-2021
- L'UEFA Europa League
- Les matchs de barrage de la Ligue 1 Uber Eats
- Le Trophée des Champions en exclusivité
- Le multiplex de la Ligue 2 BKT le samedi soir en exclusivité (soit 8 matchs par journée de championnat)
- Des émissions exclusives et des programmes immersifs au cœur des clubs pour revivre chaque journée de championnat.

TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT, c'est une chaîne linéaire 24/7 ainsi que des canaux supplémentaires TELEFOOT STADIUM permettant de suivre en direct et en intégralité les matchs se déroulant simultanément.

Si vous avez raté un match ou un programme, vous pouvez le retrouver en télévision de rattrapage ou revenir en arrière jusqu'au début du programme.

- **Quelles équipes pourrai-je suivre sur TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT ?**

Vous pourrez profiter de toutes les équipes participant à la Ligue 1 Uber Eats et à la Ligue 2 BKT mais aussi des meilleurs clubs européens qui joueront l'UEFA Champions League et l'UEFA Europa League lors de la saison 2020-2021.

- **Quelles seront les compétitions disponibles sur TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT ?**

Vous pourrez profiter des meilleures compétitions françaises mais aussi des meilleures compétitions européennes de clubs :

- La Ligue 1 Uber Eats
- La Ligue 2 BKT
- Le Trophée des Champions
- L'UEFA Champions League *
- L'UEFA Europa League *

* non disponible dans l'offre TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT Pass Mobile Only.

- **S'il y a plusieurs matchs en même temps, vais-je être en mesure de tous les regarder ?**

Oui. Si plusieurs matchs sont joués en même temps, nous diffusons sur TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT un programme de multiplex vous permettant de suivre ce qui se passe sur tous les terrains. Nous mettons également à disposition autant de canaux supplémentaires qu'il y a de matchs à ce moment-là, de sorte que vous puissiez toujours choisir celui que vous souhaitez regarder.

- **Combien coûte TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT et quelles sont les formules d'abonnement ?**

Nous vous proposons différentes formules d'abonnement :

- L'offre « TELEFOOT PASS MOBILE ONLY » : pour 14,90€ TTC/mois (offre avec abonnement mensuel sans engagement), vous pouvez regarder sur vos appareils mobiles (smartphones et tablettes uniquement sans possibilité de déporter le contenu vers un téléviseur ou un moniteur) les 10 meilleurs matchs de la saison de la Ligue 1 Uber Eats, et au moins 8 matchs de Ligue 1 Uber Eats et 8 matchs de Ligue 2 BKT lors de chaque Journée de Championnat. L'offre permet de regarder le contenu sur un seul flux à la fois.
- L'offre « TELEFOOT » : pour 25,90€ TTC/mois (offre avec engagement annuel et paiement mensuel) ou 29,90€ TTC/mois (offre avec abonnement mensuel sans engagement) ou 269,90€ TTC/an (offre prépayée avec engagement annuel), vous pouvez regarder les 10 meilleurs matchs de la saison de la Ligue 1 Uber Eats et au moins 8 matchs de Ligue 1 Uber Eats et 8 matchs de Ligue 2 BKT lors de chaque Journée de Championnat ainsi que l'ensemble de la saison 2020/2021 de l'UEFA Champions League et de l'UEFA Europa League sur tout type d'appareil (ordinateur, Smart TV, smartphone, tablette, Android TV et Apple TV). L'offre permet de regarder le contenu sur un seul flux à la fois.
- « TELEFOOT + Netflix » : pour 29,90€ TTC/mois (offre avec engagement annuel et paiement mensuel), vous pouvez accéder à l'offre TELEFOOT et à l'ensemble des contenus proposés par Netflix (films, séries, dessins animés et documentaires...) dans le cadre de son service Standard. L'abonnement se fait sur le site web www.telefootlachaine.fr et les services sont consultables sur les sites ou applications respectives de TELEFOOT et de Netflix. L'offre est accessible surtout type de terminal compatible tel qu'ordinateur, smartphone, tablette et téléviseur. L'offre TELEFOOT permet de regarder le contenu sur un seul flux à la fois tandis que l'offre Netflix Standard permet de regarder jusqu'à deux flux simultanés. Une fois abonné à l'offre TELEFOOT + Netflix, vous avez également la possibilité d'opter pour le service Netflix Premium pour 4 euros TTC de plus par mois.

- **A partir de quand l'offre est-elle disponible ?**

TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT commencera à émettre à partir du 17 août 2020. Retrouvez-nous pour le grand lancement le 21 août 2020 et la première grande affiche Marseille – Saint-Etienne à 19h !

- **Je ne suis pas en France, puis-je quand même regarder TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT ?**

Les offres TELEFOOT PASS MOBILE ONLY et TELEFOOT sont disponibles en France (métropole et outre-mer), à Monaco et à Andorre. L'offre TELEFOOT + Netflix est disponible en France métropolitaine.

En dehors des territoires précités, vous ne pourrez pas vous abonner ni consulter le service TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT ou modifier les informations de votre espace client.

Si vous résidez en France et avez souscrit à l'une de nos offres mais que vous voyagez temporairement (pour le travail ou les loisirs) au sein d'un autre Etat membre de l'Union Européenne, vous pourrez continuer à accéder à notre service dans le cadre et les conditions prévus par la réglementation européenne sur la portabilité des contenus en ligne.

Mode de paiement

- **Quelles sont les méthodes de paiement disponibles pour obtenir TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT ?**

Vous pouvez payer par carte bancaire.

- **Que faire si j'ai un code promo ?**

Vous pouvez vous renseigner votre code promo sur notre site www.telefootlachaine.fr et commencer à visionner le service TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT.

Accès

- **Sur quels appareils regarder TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT ?**

En souscrivant à TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT via le site www.telefootlachaine.fr, vous pouvez profiter de TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT sur les terminaux compatibles suivants (sous réserve d'un abonnement à Internet avec un débit suffisant et de souscription à l'offre TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT adéquate) :

- Smart TV (Android TV et Samsung, au cours du T3 2020, sous réserve de compatibilité)
- Ordinateurs
- Smartphones IOS et Android
- Appareils Android TV autorisés et Apple TV

Nous travaillons activement à l'ajout d'autres types de terminaux compatibles. N'hésitez pas à consulter régulièrement notre site www.telefootlachaine.fr pour être informé des dernières nouveautés en matière de disponibilité de notre service TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT sur les terminaux compatibles et auprès des opérateurs TV.

Vous pouvez regarder TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT sur autant de terminaux que vous le souhaitez mais vous ne pourrez regarder le flux de notre service que sur un seul terminal à la fois.

- **Combien d'utilisateurs de mon compte peuvent être en ligne en même temps ?**

Votre compte d'utilisateur TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT est destiné à un accès individuel. Vous pouvez vous connecter à partir de différents appareils, mais pas simultanément. Un même utilisateur ne peut pas accéder au service TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT sur plusieurs appareils en même temps.

- **Combien de temps faudra-t-il avant que le service soit disponible après inscription ?**

Le service est activé dans les minutes qui suivent l'inscription, mais nous vous recommandons de vous inscrire le plus tôt possible, d'accéder à la plateforme et regarder quelques contenus avant le match ou l'événement qui vous intéresse plus particulièrement.

Une fois que vous avez terminé le processus d'inscription, rendez-vous sur www.telefootlachaine.fr ou sur l'application TELEFOOT et cliquez sur **Connexion**, dans le coin supérieur droit de l'écran, puis entrez vos identifiants et mot de passe.

Gardez à l'esprit que si vous vous inscrivez au cours de la diffusion d'un match important, il peut y avoir un trafic élevé, d'autres personnes s'inscrivant au même moment, ce qui fait que l'activation du service pourrait prendre un peu plus de temps.

Si vous vous êtes déjà inscrit et que la plateforme n'est pas active, contactez-nous en utilisant le formulaire de contact disponible depuis votre Espace client afin que nous puissions activer votre compte le plus rapidement possible.

- **Quelles sont les exigences techniques minimales pour regarder TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT ?**

TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT est un service en ligne. Pour le regarder, vous aurez besoin au minimum d'une vitesse de connexion de 5 Mbps. Cependant, si vous souhaitez profiter de notre chaîne de façon optimale et la regarder en HD, nous vous recommandons une vitesse de connexion d'au moins 25 Mbps.

Par ailleurs, nous vous rappelons que les terminaux sur lesquels vous pourrez regarder TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT peuvent varier en fonction de l'offre à laquelle vous aurez souscrit.

- **Est-ce que je peux regarder TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT via mon opérateur TV ?**

Vous pouvez vous abonner et accéder à TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT via SFR.

Attention, si vous avez souscrit à TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT depuis le site www.telefootlachaine.fr, vous ne pourrez pas accéder au service sur SFR. Réciproquement, si vous avez souscrit à TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT via SFR, vous ne pourrez pas accéder à l'application TELEFOOT. Pour connaître les conditions d'abonnement à TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT via SFR, rapprochez-vous de votre opérateur.

Nous travaillons activement afin d'être présents sur les plateformes du plus grand nombre d'opérateurs TV possible et nous annoncerons de nouvelles disponibilités dans les jours à venir. A suivre !

Mais n'oubliez pas que vous pouvez d'ores et déjà souscrire aux offres TELEFOOT PASS MOBILE ONLY, TELEFOOT et TELEFOOT + Netflix sur notre site web www.telefootlachaine.fr et ainsi accéder à notre service sur de multiples plateformes (Smart TV compatibles, ordinateurs, smartphones, tablettes, terminaux Android TV autorisés et Apple TV) selon l'offre que vous choisirez.

Abonnement

- **Quand serai-je facturé pour mon abonnement TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT ?**

La période de facturation commencera le jour du mois où vous vous êtes inscrit. Si vous vous inscrivez le 27, votre abonnement sera renouvelé le 27 de chaque mois et nous vous facturerons ce jour-là.

Vous serez prélevé le premier jour de la période de facturation.

Vous pouvez afficher et imprimer vos factures à partir de votre espace client dans la section **Factures** > **Afficher les factures**.

- **Je souhaite modifier mon abonnement, puis-je le faire ?**

Cela dépend de l'abonnement auquel vous avez initialement souscrit :

- En étant abonné à l'offre TELEFOOT PASS MOBILE ONLY, vous pouvez opter en cours d'abonnement pour les offres TELEFOOT (avec ou sans engagement) ou TELEFOOT + NETFLIX.
- En étant abonné à l'offre TELEFOOT sans engagement, vous pouvez opter en cours d'abonnement pour l'offre TELEFOOT avec engagement, ou l'offre TELEFOOT + NETFLIX. Dans ce cas votre abonnement mensuel se terminera immédiatement de façon automatique. Nous vous rembourserons les frais d'abonnement au prorata de la durée d'utilisation avant de vous facturer votre nouvel abonnement.
- En étant abonné à l'offre TELEFOOT avec engagement, vous pouvez opter en cours d'abonnement pour l'offre TELEFOOT + NETFLIX. Vous serez alors engagé pour une nouvelle période de douze mois.
- En étant abonné à l'offre TELEFOOT + NETFLIX, vous pouvez opter en cours d'abonnement pour l'offre TELEFOOT + NETFLIX PREMIUM moyennant un surcoût mensuel de 4€ par mois. Ce changement n'a aucune incidence sur la durée de votre engagement. Vous pouvez rebasculer à tout moment vers l'offre TELEFOOT + NETFLIX, l'offre NETFLIX comprise dans cette offre étant NETFLIX STANDARD.

- **Je souhaite résilier mon abonnement à TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT, comment faire ?**

Vous pouvez résilier votre abonnement à l'échéance en vous rendant sur le site Web de TELEFOOT-LA CHAINE DU FOOT puis en sélectionnant dans votre espace client les options Mon abonnement > **Résiliation**.

Attention : dans le cas où vous êtes abonné à TELEFOOT-LA CHAINE DU FOOT via un appareil Apple, vous devez résilier votre abonnement en utilisant votre compte iCloud. Pour ce faire, rendez-vous dans « **Réglages** » puis « **Abonnements** ». Sélectionnez alors l'abonnement à TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT et sélectionnez « **Résiliation** ».

Selon l'offre à laquelle vous êtes abonné, différentes politiques de résiliation sont applicables.

- Pour l'offre TELEFOOT PASS MOBILE ONLY

Il s'agit d'un abonnement mensuel sans engagement. Si vous souhaitez ne pas renouveler votre abonnement, vous devez en demander la résiliation au plus tard 1 jour avant la date d'échéance de votre abonnement, afin d'éviter le renouvellement de votre abonnement pour une nouvelle période d'un mois et d'être facturé en conséquence. Vous aurez accès au service jusqu'à la fin de votre période d'abonnement.

- Pour l'offre TELEFOOT (avec engagement annuel et paiement mensuel)

Au plus tard 30 jours avant la fin de votre période d'abonnement, vous recevrez un e-mail vous rappelant que vous avez la possibilité de ne pas renouveler votre abonnement. Si vous ne souhaitez pas renouveler votre abonnement pour une année supplémentaire, vous devez demander la résiliation au plus tôt 30 jours avant et au plus tard 1 jour avant la date d'échéance de votre abonnement. Vous aurez accès à TELEFOOT jusqu'à la fin de votre période d'abonnement.

- Pour l'offre TELEFOOT (abonnement mensuel sans engagement)

Si vous souhaitez ne pas renouveler votre offre, vous devez demander la résiliation de votre abonnement mensuel au plus tard 1 jour avant la date d'échéance de votre abonnement, ceci afin d'éviter le renouvellement de votre abonnement pour une nouvelle période d'un mois, et ainsi d'être facturé en conséquence. Vous aurez accès au service jusqu'à la fin de votre période d'abonnement.

- Pour l'offre TELEFOOT (prépayée avec engagement annuel)

Au plus tard 30 jours avant la fin de votre période d'abonnement, vous recevrez un e-mail vous rappelant que vous avez la possibilité de ne pas renouveler votre abonnement. Si vous ne souhaitez pas renouveler votre abonnement pour une année supplémentaire, vous devez demander la résiliation au plus tard 1 jour avant votre date d'échéance. Vous aurez accès au service jusqu'à la fin de votre période d'abonnement.

- Pour l'offre TELEFOOT + Netflix

Au plus tard 30 jours avant la fin de votre période d'abonnement, vous recevrez un e-mail vous rappelant que vous avez la possibilité de ne pas renouveler votre abonnement. Si vous ne souhaitez pas renouveler votre abonnement pour une année supplémentaire, vous devez demander la résiliation au plus tôt 30 jours avant et au plus tard 1 jour avant la date d'échéance de votre abonnement. Vous aurez accès au service jusqu'à la fin de votre période d'abonnement.

N'oubliez pas que vous pouvez annuler votre demande de résiliation depuis votre espace client tant qu'elle n'est pas effective.

Si vous souhaitez profiter à nouveau du meilleur du football à l'avenir, vous pouvez vous réabonner à partir de votre espace client.

L'offre TELEFOOT + NETFLIX

- **Comment fonctionne l'offre TELEFOOT + Netflix ?**

Pour 29,90 euros TTC par mois, vous pouvez bénéficier du service TELEFOOT et du service Netflix Standard (en qualité HD et 2 écrans).

Pour profiter de cette offre commerciale, vous devez vous abonner et payer via le site web www.telefootlachaine.fr et activer votre compte Netflix sur le site internet de Netflix après avoir accepté les conditions générales de Netflix. Vous pourrez accéder au service TELEFOOT via la plateforme TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT tandis que l'accès au service Netflix se fera sur la plateforme Netflix.

- **Je suis déjà un abonné Netflix, est-ce-que je peux bénéficier de cette nouvelle offre ?**

Les personnes bénéficiant déjà d'un abonnement à Netflix sont éligibles à l'offre TELEFOOT + Netflix.

Il n'est pas nécessaire de se désabonner de Netflix pour en profiter. Il vous suffit de cliquer sur le lien qui vous sera adressé par email lors du processus d'inscription pour lier votre compte. Votre historique et vos préférences Netflix seront conservés. Une fois votre compte associé, vous ne serez plus facturé par Netflix mais pas Mediapro Sport France.

A l'issue de votre abonnement à l'offre TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT + NETFLIX, Netflix reprendra automatiquement la facturation des frais correspondants à votre abonnement Netflix via le mode de paiement que Netflix a associé à votre compte si vous étiez déjà abonné à Netflix auparavant. Si vous souhaitez vérifier les détails et conditions de votre compte Netflix, vous pourrez vous rendre sur la section « Mon compte » sur le site Internet de Netflix.

- **J'ai déjà souscrit à un abonnement au service Netflix Premium (en qualité UHD et 4 écrans), est-ce-que je peux conserver mon abonnement à Netflix Premium ?**

Une fois abonné à l'offre TELEFOOT + NETFLIX, vous pourrez à tout moment choisir de bénéficier du service Netflix Premium moyennant un coût supplémentaire de 4€ TTC par mois, portant ainsi le prix de l'offre TELEFOOT + Netflix (Premium) à 33,90 € TTC par mois. Cette opération pourra être effectuée depuis votre compte client TELEFOOT ou depuis votre compte client Netflix.

- **Une fois abonné à l'offre TELEFOOT + NETFLIX, pourrai-je basculer sur l'offre NETFLIX Essentiel (SD, 1 écran) ?**

Non, vous pouvez uniquement modifier votre abonnement au profit de l'abonnement NETFLIX PREMIUM.

- **Sur quels appareils l'offre TELEFOOT + Netflix est-elle disponible ?**

En souscrivant à l'offre TELEFOOT + Netflix, vous pourrez profiter du meilleur du foot et de Netflix sur tout type de terminal compatible tels que les smartphones, tablettes, TV connectées, ordinateurs. Pour plus d'informations, consultez la liste des terminaux compatibles Netflix sur <https://devices.netflix.com/fr/>. Vous pouvez également regarder ces deux services sur votre téléviseur grâce à la fonctionnalité Chromecast.

- **Netflix va-t-il diffuser TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT via son application ?**

TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT ne sera pas diffusé sur Netflix. TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT et Netflix conservent la diffusion exclusive de leurs contenus au sein de leurs applications respectives.

- **TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT va-t-il diffuser Netflix via son application ?**

NETFLIX ne sera pas diffusé sur TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT. TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT et NETFLIX conservent la diffusion exclusive de leurs contenus au sein de leurs applications respectives.

Etablissements professionnels

- **Je possède un établissement professionnel (bar, restaurant, collectivité). Puis-je m'abonner à TELEFOOT LA CHAINE DU FOOT pour en faire bénéficier les clients de mon établissement ?**

Oui. Il existe une offre spécifique d'abonnement pour les établissements professionnels dénommée TELEFOOT BAR.